

～「トラブル対応」「調整・提案」ができる技術者になる～ IT技術者のためのネゴシエーション研修

株式会社浜名湖国際頭脳センター

本研修は、「クレームやトラブルへの対応」「クライアントとの業務進捗での調整」「新たなシステムの提案」など、受講者が業務で経験する実際の交渉事例を元に、ネゴシエーションスキルを身につけていくものです。

研修では、ネゴシエーションを理論で整理するとともに、**実例を使ったネゴシエーションゲームやロールプレイ**を行うなど、実践を踏まえたカリキュラムも組み込んでいます。また、ゲームやロールプレイを通じて**他の受講者とも交流**でき、お互いの**フィードバック**の機会もあるので、**ご自身のネゴシエーションの特性を把握**していくことができます。業務での交渉スキルを高める機会として、本研修をご活用ください。



開催概要

[日程] 令和5年**2月13日(月)・14日(火)・15日(水)**各**13:00~17:00**

[方法] Zoomによるオンライン開催

[対象] IT業界にお勤めで、交渉力・提案力を必要としている方/今後必要とされる方

[内容] ○ネゴシエーションにおける3類型

○ネゴシエーションの基本

○交渉を問題解決に変えるには？

○パイをふくらませる交渉とは？

○事例研究

○応酬話法集のまとめ

* 詳細は、裏面「カリキュラム」をご参照ください。

[講師] セイ・コンサルティング・グループ株式会社

[受講料] 55,000円/名(税込)(税別50,000円)テキスト代込

[条件] 以下を受講環境としてご準備ください。

インターネット環境・パソコン(ノートPCなどカメラ・マイク機能があるもの)

[その他] ・事前に演習をご案内しますので、ご対応の上、ご参加ください。

・最少催行人員6名

[お申込] メールでお申込いただけます(裏面をご参照ください。)申込〆切 2月3日(金)

* キャンセルにつきましては、裏面「キャンセル及びキャンセル料について」をご参照ください。

[お問合せ先] 株式会社浜名湖国際頭脳センター 担当:米良・佐藤

☎ 053-416-4002 ✉ jinzai@hamanako.co.jp

本研修は、全国各地域のICT推進を支援する「地域ソフトウェアセンター」のメンバーで共同開催するものであり、北海道や九州など他地域の方々と共に学ぶことができます。

[その他予定] IT技術者のためのコミュニケーション研修(11月28日(月)~30日(水))

IT技術者のためのリーダーシップ研修(12月14日(水)~16日(金))

[カリキュラム]

時間	科目	科目の内容
1日目 2/13(月) 13:00~ 17:00	0. はじめに	・IT 業界とネゴシエーション
	1. ネゴシエーションにおける3類型【講義】	・セルフチェックテスト ・交渉ゲームによる確認 ・交渉を好きになるには？
	2. ネゴシエーションの基本【講義】	・ネゴシエーションで最も重要なことと5プロセス ・論理と心理の活用 ・逆提案と妥協のスキル
2日目 2/14(火) 13:00~ 17:00	3. 交渉を問題解決に変えるには？【講義・演習】	・ロールプレイ
	4. パイをふくらませる交渉とは？【講義・演習】	・個人、グループワーク、発表、解説、振り返り
3日目 2/15(水) 13:00~ 17:00	5. 事例研究 I【演習】	仕様変更やクレームの対処などユーザーの立場からのロールプレイ
	6. 事例研究 II【演習】	・個人ワーク・グループワーク ・ロールプレイ(3~4回繰り返し) ・解説・振り返り・フィードバック
	7. 応酬話法集のまとめ【講義】	
	9. 総まとめ【講義】	・自己成長のための指針

*カリキュラムの内容は変更になる場合がございます。

[お申込方法] 申込〆切2月3日(金)

■送信先 jinzai@hamanako.co.jp

■件名「IT 技術者のネゴシエーション研修申込」

メールに以下をご記載の上、お送りください。

(1)貴社名

(2)ご住所(郵便番号)

(3)ご担当者 お名前(ふりがな)／部署・役職／TEL／メールアドレス

(4)受講者 お名前(ふりがな)／部署・役職／メールアドレス(参加方法ご連絡先)

* 受講者が複数名いらっしゃいましたら、人数分ご記載ください。

* 受講者とご担当者が同じでしたら、受講者に「ご担当者と同じ」とご記載ください

* お送りいただいた情報は、本講座のご連絡のほか、今後の情報提供で利用する場合がございます。



キャンセル及びキャンセル料について

- ・キャンセルされる場合には、講座開催日(複数日開催の場合は開始日)10日前の17:00までにメールまたはお電話でご連絡ください。それ以降のキャンセルにつきましては、原則として受講料の全額をご負担いただきます。
- ・受講者の変更は、キャンセル料は発生いたしません。

-受講者数実績 53,000 名超-



お問い合わせ先

株式会社浜名湖国際頭脳センター 担当:米良(めら)・佐藤

TEL:053-416-4002 / Mail:jinzai@hamanako.co.jp

* メールマガジン配信中！(人材育成支援 Web サイトからご登録いただけます)

人材育成支援 Web サイト



Ver1.0